

IP DESKTOP SOFTPHONE D'ALCATEL-LUCENT

ALCATEL-LUCENT OMNIPCX ENTERPRISE/
ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH BUSINESS EDITION/
ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE

L'IP Desktop Softphone d'Alcatel-Lucent est une application de téléphonie installée sur l'ordinateur (PC ou Mac), la tablette ou le smartphone (terminaux mobiles iOS et Android™) d'un utilisateur. Cette solution multimédia parfaitement intégrée remplace totalement les postes fixes. L'IP Desktop Softphone émule un poste Alcatel-Lucent 8068 Premium DeskPhone. L'application est rapide et facile à installer, pratique à utiliser car l'utilisateur peut personnaliser son IP Desktop Softphone selon ses préférences. Elle permet aux salariés hors site d'appeler et d'être appelés de façon transparente dès lors qu'ils sont connectés au réseau de leur entreprise à l'aide d'un VPN via Internet.



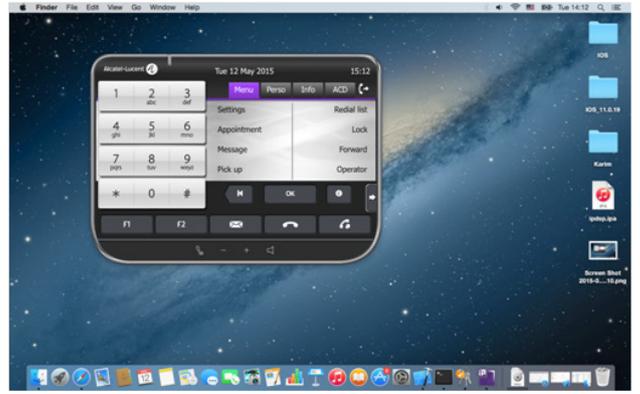
AVANTAGES POUR LE CLIENT

- Solution de téléphonie complètement intégrée
- Optimisation de la productivité des salariés
- Intégration facile des salariés travaillant à distance
- Économies de coûts de communications, de connectivité et de matériel
- Interface utilisateur personnalisable
- Compatible avec une application CTI (ex : bandeau téléphonique)
- Disponible pour Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise/OpenTouch® Business Edition sous Microsoft® Windows®, Apple® Mac OS®, iOS et Android

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Le protocole VoIP fournit toutes les fonctionnalités téléphoniques du poste 8068 Premium DeskPhone sur l'ordinateur, la tablette ou le Smartphone
- L'IP Desktop Softphone est adapté aux environnements business et centre de contacts
- Disponible sur site via une connexion câblée Ethernet ou Wi-Fi®
- Disponible hors-site partout où une connexion au réseau IP de l'entreprise est possible via un réseau VPN (en mode Ethernet, Wi-Fi ou 3G/4G pour les terminaux cellulaires)
- Support des codecs G.711 et G.729
- QoS de niveau 3 : IP TOS/DSCP
- Visuel similaire à celui des postes Alcatel-Lucent Smart DeskPhones (y compris le boîtier de touches additionnel)
- Disponible pour Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE) sous Microsoft Windows, Apple Mac OS et iOS
- Téléchargement sur l'Apple Store® pour les terminaux iOS et sur Google Play™ pour les terminaux Android
- Interface multilingue :
 - Ecran d'affichage de l'application : les mêmes langues que le poste 8068 Premium DeskPhone sont supportées
 - Menu de configuration de l'application : anglais, français, espagnol, italien, allemand et arabe sont supportés.
- Application web Visitor Onboarding :
 - Disponible sur OmniPCX Enterprise/OpenTouch Business Edition
 - Permet l'enregistrement automatique d'un visiteur pour lui offrir des services temporaires de téléphonie sur son terminal mobile via l'IP Desktop Softphone

IP Desktop Softphone sur différents terminaux



enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent Enterprise sont des marques d'Alcatel-Lucent. Pour en savoir plus sur les marques utilisées par les sociétés affiliées de la Holding ALE, veuillez consulter : enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Ni la Holding ALE ni ses sociétés affiliées ne peuvent être tenues responsables de l'éventuelle inexactitude des informations contenues dans ce document, qui sont sujettes à modification sans préavis. (Novembre 2015)